

Informativa privacy utenti

gioco a premi e concorso «Hockey Arena»

Responsabile: Società Editrice del Corriere del Ticino SA | Versione: 001.2026

Ai sensi dell'art. 19 della Legge sulla protezione dei dati (di seguito anche solo «LPD») e dell'art. 13 dell'Ordinanza sulla Protezione dei dati (di seguito anche solo «OPDa»), la Società Editrice del Corriere del Ticino SA, in qualità di «Titolare» del trattamento, fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali dei partecipanti al gioco a premi e concorso Hockey Arena. Il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

1. Titolare del trattamento e Contitolari

1.1 Titolare del trattamento

Il Titolare dei dati personali è: Società Editrice del Corriere del Ticino SA, Via Industria 1, 6933 Muzzano, rappresentata dalle persone con diritto di firma conformemente alle iscrizioni del Registro cantonale del commercio (CHE-387.622.576), di seguito anche solo «SED» o la «Società». L'elenco dei responsabili e delle persone autorizzate del trattamento può essere richiesto inviando una mail a privacy@gruppocdt.ch oppure per scritto alla sede legale della Società.

1.2 Contitolari del trattamento

Quanto alla finalità di trattamento di cui all'art. 4 lett. h) (comunicazioni di marketing del Gruppo Corriere del Ticino), sussiste un rapporto di contitolarità del trattamento con le seguenti società del Gruppo: Fondazione per il Corriere del Ticino, Corriere del Ticino Holding SA, Centro Stampa Ticino SA, Nuova Centro Stampa Ticino SA in liquidazione, Società Editrice del Corriere del Ticino SA, MediaTi Marketing SA (di seguito anche solo «Contitolari»). Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità può essere richiesto scrivendo a privacy@gruppocdt.ch.

2. Definizioni

Ai sensi dell'art. 5 LPD si intende per:

- dati personali: tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile;
- persona interessata: la persona fisica i cui dati personali sono oggetto di trattamento;
- trattamento: qualsiasi operazione relativa a dati personali, indipendentemente dai mezzi impiegati (raccolta, registrazione, conservazione, utilizzazione, modificazione, comunicazione, archiviazione, cancellazione o distruzione);
- titolare del trattamento: il privato o l'organo federale che, singolarmente o insieme ad altri, determina lo scopo e i mezzi del trattamento;
- responsabile del trattamento: il privato o l'organo federale che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

3. Dati personali oggetto di trattamento

Nell'ambito del gioco a premi e concorso «Hockey Arena», SED tratta i dati personali necessari per consentire la partecipazione, gestire l'account, registrare i pronostici, calcolare i punteggi, formare la classifica, verificare il rispetto del regolamento, comunicare con i partecipanti e assegnare i premi.

I dati personali trattati possono comprendere le seguenti categorie.

Nota: il presente gioco a premi e concorso non prevede la condivisione dei dati personali dei partecipanti con sponsor o partner commerciali esterni al Gruppo Corriere del Ticino.

3.1 Dati necessari per la partecipazione

Per partecipare al gioco sono trattati:

- l'ID utente;
- l'indirizzo e-mail associato all'account;
- lo pseudonimo o il nome della squadra scelto dal partecipante;
- i dati necessari per autenticare e gestire l'account.

L'indirizzo e-mail è utilizzato per le comunicazioni relative al gioco e, in particolare, per contattare i vincitori. I dati di autenticazione sono gestiti secondo le modalità tecniche della piattaforma e la password non viene resa pubblica né comunicata alle società del Gruppo.

3.2 Dati relativi alla partecipazione al gioco

In relazione a ciascun pronostico possono essere trattati:

- l'identificativo del partecipante;
- la partita oggetto del pronostico;
- la squadra indicata dal partecipante;
- la data e l'ora di registrazione del pronostico;
- l'esito del pronostico;
- i punti assegnati;
- gli eventuali Bonus Rarità e Bonus Velocità;
- la posizione nella classifica;
- il numero di pronostici corretti;
- gli eventuali titoli o elementi utilizzati per determinare la classifica, se previsti dal regolamento.

3.3 Dati utilizzati per la sicurezza e la prevenzione di irregolarità

Per garantire la sicurezza della piattaforma, impedire la creazione di account multipli e verificare eventuali manipolazioni o violazioni del regolamento, SED può trattare i dati tecnici effettivamente registrati dalla piattaforma, quali:

- data e ora degli accessi e delle operazioni effettuate;
- log di autenticazione;
- dati relativi a tentativi di accesso o comportamenti anomali;
- altri identificativi tecnici necessari a verificare la sicurezza e il regolare funzionamento del gioco.

L'eventuale trattamento dell'indirizzo IP, dei dati del dispositivo, del browser, del sistema operativo, dei cookie o dei dati di analytics sarà effettuato e descritto nell'Informativa privacy soltanto se tali dati vengono effettivamente raccolti dalla piattaforma o dai fornitori tecnici utilizzati da SED.

3.4 Dati utilizzati per la sicurezza e la prevenzione di irregolarità

In caso di vincita, SED può richiedere ulteriori informazioni strettamente necessarie per:

- verificare l'identità del vincitore;
- verificare il rispetto dei requisiti relativi alla maggiore età e alla residenza in Svizzera;
- procedere all'assegnazione e alla consegna del premio;
- documentare la regolarità dell'assegnazione.

Tali verifiche saranno effettuate, per quanto possibile, soltanto nei confronti dei partecipanti risultati vincitori o delle persone necessarie per procedere allo scorrimento della classifica.

3.5 Dati utilizzati per la sicurezza e la prevenzione di irregolarità

Solo se il partecipante presta uno specifico consenso facoltativo, separato dalla partecipazione al gioco, SED può comunicare alle società indicate nella presente Informativa privacy i seguenti dati:

- nome;
- cognome;
- indirizzo e-mail.

I dati non saranno comunicati per tali finalità ulteriori in forma più ampia rispetto a quanto necessario. In particolare, non saranno comunicati alle società del Gruppo, per le finalità di marketing, i pronostici, i punteggi, la posizione in classifica, i log tecnici, l'indirizzo IP o i dati relativi ai controlli antifrode, salvo che ciò sia espressamente previsto per una finalità specifica e comunicato preventivamente all'interessato.

Le società riceventi potranno utilizzare i dati comunicati, in qualità di titolari autonomi del trattamento, per le finalità e con le modalità indicate nella presente Informativa privacy e nei relativi consensi separati, tra cui:

- marketing dei propri prodotti e servizi;
- marketing di prodotti e servizi del Gruppo Corriere del Ticino;
- invio di newsletter e comunicazioni editoriali;
- inviti a eventi, concorsi e altre iniziative;
- sondaggi, ricerche di mercato e analisi di interesse.

3.6 Origine dei dati

I dati personali sono raccolti direttamente dal partecipante attraverso la piattaforma «Hockey Arena» o sono generati nel corso della partecipazione al gioco, ad esempio mediante la registrazione dei pronostici, dei punteggi e delle operazioni tecniche necessarie alla sicurezza della piattaforma.

I dati relativi a nome, cognome e indirizzo e-mail utilizzati per le finalità ulteriori saranno comunicati alle società del Gruppo soltanto in presenza del relativo consenso separato e facoltativo.

SED si impegna a trattare dati personali pertinenti e proporzionati alle finalità perseguite e, ove necessario, ad aggiornarli o correggerli su richiesta dell'interessato.

4. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento

Il Titolare/Contitolari informano che i dati personali acquisiti nell'ambito del gioco a premi e concorso verranno trattati per le seguenti finalità.

4.1 Gestione del gioco a premi e concorso

SED tratta i dati personali per:

- consentire la registrazione e la gestione dell'account;
- gestire la partecipazione a Hockey Arena;
- registrare e verificare i pronostici;
- calcolare i punti e gli eventuali bonus;
- formare la classifica;
- applicare i criteri di spareggio;
- verificare il rispetto dei requisiti previsti dal regolamento;
- contattare i partecipanti in relazione al gioco;
- individuare e contattare i vincitori;
- verificare i requisiti dei vincitori;

- assegnare e consegnare i premi;
- gestire eventuali richieste, contestazioni o comunicazioni relative all'iniziativa.

Il conferimento dei dati necessari per queste finalità è obbligatorio per partecipare al gioco. In mancanza dei dati necessari, non è possibile partecipare o gestire correttamente la partecipazione.

Il trattamento è effettuato nell'ambito della gestione dell'iniziativa e sulla base degli interessi preponderanti di SED, nei limiti consentiti dalla legge federale sulla protezione dei dati e dal regolamento del gioco.

4.2 Sicurezza, prevenzione di abusi e verifica della regolarità

SED tratta i dati personali per:

- prevenire la creazione o l'utilizzo di account multipli;
- individuare dati falsi o riferiti a terzi;
- verificare tentativi di manipolazione del gioco;
- individuare utilizzi automatizzati o modalità tecniche non autorizzate;
- proteggere la piattaforma e i sistemi informatici;
- verificare anomalie, accessi sospetti o comportamenti fraudolenti;
- documentare le decisioni relative all'esclusione di partecipanti o all'annullamento di pronostici irregolari.

Il trattamento è necessario per garantire l'integrità, la sicurezza e la parità di trattamento dei partecipanti. I controlli saranno effettuati con modalità proporzionate alla finalità perseguita.

4.3 Adempimento di obblighi legali

SED può trattare i dati personali per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da provvedimenti delle autorità o da altre disposizioni applicabili, inclusi gli obblighi relativi alla documentazione dell'iniziativa, alla gestione amministrativa e alla conservazione di informazioni necessarie per dimostrare la regolarità dell'assegnazione dei premi.

Il conferimento dei dati necessari per tali finalità è obbligatorio quando il trattamento è imposto dalla legge o è indispensabile per adempiere a un obbligo applicabile a SED.

4.4 Gestione tecnica e amministrativa

SED tratta i dati personali per:

- garantire il funzionamento della piattaforma;
- effettuare attività di manutenzione e sicurezza informatica;
- fornire assistenza ai partecipanti;
- gestire le comunicazioni operative relative al gioco;
- verificare e correggere eventuali errori tecnici;
- gestire i fornitori incaricati di servizi tecnici o amministrativi.

Il trattamento è effettuato sulla base degli interessi preponderanti di SED alla gestione sicura e corretta dell'iniziativa.

4.5 Accertamento, esercizio o difesa di diritti

SED può trattare i dati personali per accertare, esercitare o difendere diritti propri o di terzi in sede giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa, nonché per gestire contestazioni relative alla partecipazione, alla classifica o all'assegnazione dei premi.

4.6 Comunicazione dei dati a società del Gruppo per finalità ulteriori

Solo se il partecipante presta gli specifici consensi facoltativi previsti nella procedura di partecipazione, SED può comunicare il suo:

- nome;
- cognome;
- indirizzo e-mail;

alle società indicate nella presente Informativa privacy.

La comunicazione può essere effettuata per consentire alle società riceventi di trattare i dati, in qualità di titolari autonomi, per le rispettive finalità, tra cui:

- invio di comunicazioni commerciali relative ai propri prodotti e servizi;
- invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi del Gruppo Corriere del Ticino;
- invio di newsletter e comunicazioni editoriali;
- invio di inviti e informazioni relativi a eventi, concorsi e altre iniziative;
- invio di inviti a partecipare a sondaggi, ricerche di mercato e analisi di interesse.

La comunicazione dei dati alle società del Gruppo avviene esclusivamente quando il partecipante ha prestato il relativo consenso separato. I dati relativi ai pronostici, ai punteggi, alla classifica, ai log tecnici e ai controlli antifrode non sono comunicati alle società del Gruppo per queste finalità, salvo diversa informazione preventiva e specifica base giustificativa.

Il mancato conferimento del consenso non impedisce la partecipazione a Hockey Arena, non incide sulle probabilità di vincita e non produce conseguenze negative sul partecipante.

4.7 Consensi separati

I consensi per le finalità ulteriori sono raccolti separatamente e non sono preselezionati. Il partecipante può scegliere autonomamente a quali finalità aderire.

In particolare, possono essere raccolti separatamente i consensi relativi a:

- marketing di SED;
- marketing delle altre società del Gruppo;
- newsletter e comunicazioni editoriali;
- eventi, concorsi e altre iniziative;
- sondaggi, ricerche di mercato e analisi di interesse.

Ogni consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

4.8 Valutazione della proporzionalità

Per i trattamenti fondati sugli interessi preponderanti di SED, SED valuta la necessità e la proporzionalità del trattamento, tenendo conto della finalità perseguita, della natura dei dati trattati, delle ragionevoli aspettative degli interessati e delle possibili conseguenze per i partecipanti.

4.9 Tabella riassuntiva

Finalità	Titolare	Dati principali	Natura del conferimento
Gestione del gioco	SED	ID utente, e-mail, pseudonimo, pronostici, punti	Necessario
Classifica e premi	SED	Pronostici, punti, bonus, e-mail; eventuali dati di verifica dei vincitori	Necessario
Sicurezza e antifrode	SED	Log, timestamp e altri dati tecnici effettivamente disponibili	Necessario per il funzionamento regolare

Assistenza e gestione tecnica	SED e fornitori incaricati	Dati dell'account, dati della partecipazione e dati tecnici necessari	Necessario
Marketing di SED	SED	Nome, cognome, e-mail	Consenso separato
Marketing delle società del Gruppo	Singole società riceventi	Nome, cognome, e-mail	Consenso separato
Newsletter/editoriale	Società che invia la comunicazione	Nome, cognome, e-mail	Consenso separato
Eventi e altri concorsi	Società organizzatrice della singola iniziativa	Nome, cognome, e-mail	Consenso separato
Sondaggi e ricerche	Società che conduce l'attività	Nome, cognome, e-mail	Consenso separato

5. Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali sono trattati da SED con strumenti manuali, informatici e telematici, secondo procedure e misure tecniche e organizzative adeguate alla natura del trattamento e ai rischi connessi.

Il trattamento può comprendere, a titolo esemplificativo:

- la raccolta e la registrazione dei dati;
- la creazione e la gestione dell'account;
- la registrazione dei pronostici;
- il calcolo dei punti e degli eventuali bonus;
- la formazione e l'aggiornamento della classifica;
- la verifica dei requisiti di partecipazione;
- i controlli relativi ad account multipli, accessi anomali e tentativi di manipolazione;
- la comunicazione con i partecipanti e i vincitori;
- la verifica dei dati necessari per l'assegnazione e la consegna dei premi;
- la gestione delle richieste e delle eventuali contestazioni.

I dati possono essere trattati anche mediante sistemi informatici che eseguono automaticamente operazioni tecniche, quali la registrazione dei pronostici, il calcolo dei punteggi, l'applicazione dei criteri previsti dal regolamento e la formazione della classifica.

Prima dell'assegnazione definitiva dei premi, SED effettua, ove necessario, le verifiche previste dal regolamento e può sottoporre a controllo umano i risultati, le anomalie tecniche e le eventuali segnalazioni relative alla regolarità della partecipazione.

Sulla base delle informazioni attualmente disponibili, il gioco non prevede decisioni individuali esclusivamente automatizzate che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo e significativo sugli interessati. Questa valutazione dovrà essere verificata rispetto al funzionamento effettivo della piattaforma, in particolare per quanto riguarda i controlli antifrode, le esclusioni automatiche e la determinazione dei vincitori.

I dati personali non sono utilizzati per finalità incompatibili con quelle descritte nella presente Informativa privacy. Qualora SED intendesse procedere a un ulteriore trattamento incompatibile con le finalità originarie, informerà preventivamente l'interessato e acquisirà uno specifico consenso quando richiesto.

La comunicazione di nome, cognome e indirizzo e-mail alle società del Gruppo per finalità di marketing, newsletter, eventi, concorsi, sondaggi o ricerche avviene esclusivamente nei limiti dei consensi separati prestati dal partecipante. Le società riceventi trattano i dati in qualità di titolari autonomi per le proprie finalità.

I soggetti autorizzati da SED e i responsabili del trattamento possono accedere ai dati soltanto nella misura necessaria per svolgere le attività loro affidate e secondo le istruzioni e le procedure applicabili.

I dati possono essere trattati mediante sistemi informatici che eseguono automaticamente operazioni tecniche, tra cui la registrazione dei pronostici, il calcolo dei punteggi, l'applicazione dei criteri previsti dal regolamento e la formazione della classifica. Eventuali controlli automatizzati relativi alla sicurezza o alla regolarità della partecipazione sono effettuati secondo criteri tecnici predefiniti. Le modalità di contestazione sono indicate nel regolamento e possono essere esercitate contattando SED all'indirizzo privacy@gruppcdt.ch.

6. Periodo di conservazione

6. Periodo di conservazione

SED conserva i dati personali per il tempo necessario a raggiungere le finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e minimizzazione.

6.1 Dati specifici del concorso

I dati relativi alla partecipazione a Hockey Arena, inclusi i pronostici, i risultati, i punti, gli eventuali bonus, la posizione in classifica e gli elementi utilizzati per verificare la regolarità della partecipazione, sono conservati per un periodo massimo di **12 mesi dalla chiusura dell'iniziativa**, salvo che sia necessario conservarli più a lungo:

- per gestire contestazioni o richieste degli interessati;
- per verificare la regolarità dell'assegnazione dei premi;
- per accertare, esercitare o difendere diritti;
- per adempiere a specifici obblighi legali o regolamentari.

Decorso tale periodo, i dati saranno cancellati, distrutti o anonimizzati, salvo che una parte di essi debba essere conservata per una diversa finalità o per un diverso periodo previsto dalla legge.

6.2 Dati dei vincitori

I dati dei vincitori e la documentazione necessaria a verificare la regolarità della vincita, dell'assegnazione e della consegna dei premi sono conservati per il periodo necessario a:

- contattare il vincitore;
- verificare il rispetto dei requisiti di partecipazione;
- consegnare il premio;
- documentare la regolarità dell'assegnazione;
- adempiere agli eventuali obblighi contabili, fiscali o di altra natura previsti dalla legge;
- gestire eventuali contestazioni o procedimenti.

Trascorso il periodo necessario per tali finalità, i dati saranno cancellati, distrutti o anonimizzati, salvo ulteriore conservazione giustificata da un obbligo legale o dalla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto.

6.3 Log tecnici e dati antifrode

I log tecnici, i dati relativi agli accessi e le informazioni utilizzate per la sicurezza della piattaforma e la prevenzione di account multipli o manipolazioni sono conservati per un periodo massimo di **6 mesi dalla chiusura dell'iniziativa**.

Qualora siano individuate irregolarità o siano pendenti contestazioni, i dati strettamente necessari potranno essere conservati per il periodo necessario a completare le verifiche e a gestire la relativa contestazione o procedimento.

6.4 Dati dell'account

La chiusura del concorso non comporta necessariamente la cancellazione dell'account utente. I dati necessari per mantenere e gestire l'account saranno conservati secondo le regole generali della piattaforma e secondo quanto indicato nella relativa informativa privacy.

I dati specifici relativi alla partecipazione a Hockey Arena saranno invece conservati secondo i termini indicati nella presente sezione e non saranno mantenuti più a lungo soltanto perché l'account resta attivo.

6.5 Dati trattati per finalità ulteriori

I dati comunicati alle società del Gruppo sulla base dei consensi separati possono essere conservati dalle singole società riceventi fino alla revoca del consenso o fino a quando il trattamento non sia più necessario per la relativa finalità, nel rispetto delle rispettive informative privacy.

Le società riceventi effettuano periodicamente una verifica della necessità di conservare i dati e cancellano o anonimizzano quelli non più necessari.

A seguito della revoca del consenso, i dati sono rimossi dalle liste attive utilizzate per l'invio delle comunicazioni relative alla finalità interessata. Può essere conservata una registrazione minima della revoca, limitata a quanto necessario per rispettare la volontà dell'interessato ed evitare ulteriori invii.

6.6 Ulteriore conservazione per diritti e procedimenti

Qualora sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, stragiudiziale o amministrativa, SED può conservare i dati strettamente necessari per la durata della relativa esigenza e per il periodo successivo previsto dalla legge.

Venute meno le ragioni della conservazione, i dati saranno cancellati, distrutti o anonimizzati.

.

7. Misure di sicurezza

SED adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da perdita, distruzione, modifica, accesso non autorizzato, divulgazione, abuso o altro trattamento non autorizzato.

Le misure adottate comprendono, in funzione delle caratteristiche dei sistemi utilizzati e dei rischi connessi al trattamento, misure relative alla gestione degli accessi, alla protezione degli account, alla sicurezza della piattaforma, alla riservatezza del personale autorizzato, alla gestione dei fornitori, al backup e al ripristino dei dati, nonché alla gestione degli eventuali incidenti di sicurezza.

L'accesso ai dati personali è limitato alle persone autorizzate e ai fornitori che ne hanno necessità per svolgere le attività loro affidate. Tali soggetti sono tenuti a rispettare gli obblighi di riservatezza e le istruzioni applicabili.

Le credenziali di accesso all'account non sono rese pubbliche né comunicate alle società del Gruppo che ricevono dati per finalità ulteriori rispetto alla gestione del gioco.

SED verifica e aggiorna periodicamente le proprie misure di sicurezza tenendo conto dell'evoluzione dei rischi, dei sistemi informatici e delle modalità di trattamento.

.

8. Destinatari

I dati personali sono comunicati soltanto ai soggetti che ne hanno necessità per le finalità descritte nella presente Informativa privacy e nella misura necessaria per tali finalità.

8.1 Soggetti che trattano i dati per conto di SED

Per la gestione del gioco a premi e concorso, SED può avvalersi di fornitori che trattano dati personali per suo conto, in qualità di responsabili del trattamento. Tali soggetti possono comprendere, in funzione dei servizi effettivamente utilizzati:

- il gestore tecnico della piattaforma «Hockey Arena»;
- il fornitore dei servizi di hosting e infrastruttura informatica;
- il fornitore dei servizi di autenticazione e gestione degli account;
- il fornitore dei servizi di invio delle e-mail relative al gioco;
- il fornitore dei servizi di sicurezza informatica e prevenzione di abusi;
- i fornitori incaricati della manutenzione e dell'assistenza tecnica;

- altri fornitori incaricati di servizi necessari alla gestione del gioco.

I responsabili del trattamento possono trattare i dati soltanto secondo le istruzioni di SED, per le attività loro affidate e per il periodo necessario allo svolgimento dei relativi servizi.

8.2 Persone autorizzate e consulenti

I dati possono essere accessibili a persone autorizzate da SED e vincolate alla riservatezza, nella misura necessaria per:

- gestire l'iniziativa;
- fornire assistenza;
- verificare la regolarità delle partecipazioni;
- controllare la classifica;
- comunicare con i vincitori;
- assegnare e consegnare i premi;
- gestire contestazioni o richieste degli interessati.

I dati possono inoltre essere comunicati a consulenti legali, fiscali, informatici, di revisione o ad altri consulenti professionali, quando ciò sia necessario per la gestione dell'iniziativa, l'adempimento di obblighi o la tutela dei diritti.

8.3 Società del Gruppo per finalità ulteriori

Solo sulla base degli specifici consensi separati prestati dal partecipante, SED può comunicare i seguenti dati:

- nome;
- cognome;
- indirizzo e-mail;

alle seguenti società:

- **MediaTI Marketing SA;**
- **TeleTicino SA;**
- **Radio 3I Società anonima;**
- **Centro Stampa Ticino SA;**
- eventuali altre società del Gruppo indicate preventivamente nella procedura di consenso.

La comunicazione è effettuata esclusivamente per le finalità selezionate dal partecipante, tra cui:

- marketing dei prodotti e servizi della singola società;
- marketing di prodotti e servizi del Gruppo Corriere del Ticino;
- newsletter e comunicazioni editoriali;
- inviti a eventi, concorsi e altre iniziative;
- sondaggi, ricerche di mercato e analisi di interesse.

Le società che ricevono i dati per tali finalità agiscono quali **titolari autonomi del trattamento** e trattano i dati secondo le proprie finalità, responsabilità e informative privacy.

Per queste finalità non vengono comunicati alle società del Gruppo:

- i pronostici;
- i punti;
- gli eventuali bonus;
- la posizione in classifica;
- l'ID utente;
- lo pseudonimo o nome della squadra;
- i log tecnici;

- l'indirizzo IP;
- i dati relativi ai controlli antifrode;

salvo che una diversa comunicazione sia stata preventivamente descritta e autorizzata secondo quanto previsto dalla legge applicabile.

Il mancato consenso alla comunicazione dei dati alle società del Gruppo non impedisce la partecipazione a Hockey Arena e non incide sulle probabilità di vincita.

8.4 Autorità e soggetti autorizzati dalla legge

I dati personali possono essere comunicati ad autorità, tribunali, enti pubblici o altri soggetti quando ciò sia richiesto dalla legge, da un provvedimento ufficiale o sia necessario per adempiere a un obbligo applicabile a SED.

8.5 Assenza di sponsor e partner commerciali esterni

Il gioco a premi e concorso non prevede la comunicazione dei dati personali dei partecipanti a sponsor o partner commerciali esterni al Gruppo Corriere del Ticino.

Resta possibile la comunicazione dei dati alle società del Gruppo indicate nella presente sezione, ma soltanto nei limiti dei dati indicati e degli specifici consensi separati prestati dal partecipante.

9. Comunicazione dei dati al di fuori della Confederazione

SED tratta i dati personali principalmente in Svizzera. La piattaforma «Hockey Arena» è stata sviluppata dal reparto sviluppo interno riconducibile a SED.

Per l'hosting e l'infrastruttura tecnica della piattaforma, SED si avvale di **DigitalOcean**. Secondo la configurazione attuale, i dati sono ospitati in un centro dati situato a **Francoforte, Germania**. La comunicazione dei dati a DigitalOcean costituisce pertanto un trattamento di dati personali al di fuori della Svizzera.

I dati che possono essere trattati nell'ambito dell'hosting comprendono, nella misura effettivamente memorizzata sui sistemi:

- dati dell'account;
- ID utente;
- indirizzo e-mail;
- pseudonimo o nome della squadra;
- pronostici;
- punti ed eventuali bonus;
- dati relativi alla classifica;
- log tecnici e dati necessari alla sicurezza della piattaforma.

DigitalOcean tratta tali dati per conto di SED e nella misura necessaria a fornire i servizi di hosting, infrastruttura, conservazione e sicurezza tecnica della piattaforma.

La comunicazione dei dati in Germania sarà effettuata nel rispetto delle condizioni previste dalla legge federale sulla protezione dei dati, in particolare mediante la verifica della protezione adeguata del Paese destinatario o mediante le garanzie applicabili previste dalla legge. Prima della pubblicazione dovrà essere verificato il regime vigente previsto dall'[Allegato 1 OPDa](#) per la Germania e dovranno essere esaminati il contratto con DigitalOcean, le condizioni sul trattamento dei dati e gli eventuali subfornitori. Il riferimento ufficiale è l'[Allegato 1 OPDa](#).

Per l'invio delle comunicazioni relative al gioco, SED utilizza servizi e-mail Microsoft. Secondo la configurazione attuale, i dati e-mail sono localizzati a **Zurigo, Svizzera**.

Le società del Gruppo Corriere del Ticino indicate nella presente Informativa privacy sono stabilite in Svizzera. La comunicazione a tali società di nome, cognome e indirizzo e-mail, sulla base degli specifici consensi separati prestati dal partecipante, non costituisce un trasferimento internazionale nella misura in cui i dati siano ricevuti e trattati in Svizzera.

Qualora SED o i fornitori utilizzati per la gestione del gioco dovessero modificare i Paesi di trattamento, utilizzare nuovi subfornitori o trasferire dati verso ulteriori Stati, SED aggiornerà la presente Informativa privacy e verificherà preventivamente le condizioni e le garanzie applicabili.

Per ulteriori informazioni sui Paesi di trattamento, sui fornitori e sulle garanzie applicabili è possibile contattare SED all'indirizzo privacy@gruppcdt.ch.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dalla legge federale sulla protezione dei dati, nel rispetto dei limiti e delle condizioni previsti dalla legge.

In particolare, l'interessato può:

- chiedere se SED tratta dati personali che lo riguardano;
- chiedere informazioni sulle finalità del trattamento, sulle categorie di dati trattati, sui destinatari e, ove applicabile, sui Paesi verso i quali i dati sono comunicati;
- ottenere l'accesso ai propri dati personali e una copia degli stessi, nei limiti previsti dalla legge;
- chiedere la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti;
- chiedere la distruzione dei dati personali quando non sono più necessari, quando il trattamento non è consentito o quando ricorrono altri presupposti previsti dalla legge;
- chiedere il divieto di un trattamento o della comunicazione dei dati a terzi, nei casi previsti dalla legge;
- chiedere la portabilità dei dati personali quando ricorrono i presupposti previsti dalla legge;
- revocare in qualsiasi momento i consensi prestati per il marketing, le newsletter, le comunicazioni editoriali, gli inviti a eventi o concorsi, i sondaggi e le ricerche di mercato;
- chiedere, ove applicabile, informazioni sulla logica utilizzata e una verifica in relazione a una decisione individuale automatizzata;
- rivolgersi all'**Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT)**.

La revoca di un consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca relativa a una specifica finalità non comporta automaticamente la revoca degli altri consensi.

Le richieste possono essere inviate all'unico recapito privacy del Gruppo:

E-mail: privacy@gruppcdt.ch

oppure per posta a:

Ufficio privacy del Gruppo

c/o Società Editrice del Corriere del Ticino SA
Via Industria 1
6933 Muzzano
Svizzera

La richiesta dovrebbe contenere, per quanto possibile:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail utilizzato per l'account;
- indicazione del gioco a premi e concorso «Hockey Arena»;
- descrizione del diritto o della richiesta che si intende esercitare;
- eventuali informazioni utili a individuare i dati interessati.

L'ufficio privacy del Gruppo verifica l'identità del richiedente secondo le procedure interne applicabili. A tal fine, può richiedere informazioni supplementari o adottare misure ragionevoli per evitare la comunicazione di dati personali a persone non autorizzate.

Il recapito privacy centralizzato inoltra la richiesta alla società competente in relazione alla specifica finalità di trattamento:

- **SED**, per i trattamenti relativi alla gestione del gioco a premi e concorso «Hockey Arena»;

- la singola società del Gruppo che tratta i dati in qualità di titolare autonomo, per le finalità ulteriori basate sui consensi separati, quali marketing, newsletter, comunicazioni editoriali, eventi, concorsi, sondaggi o ricerche di mercato.

L'inoltro della richiesta alla società competente non richiede all'interessato di presentare una nuova richiesta, salvo che siano necessarie informazioni supplementari per verificare l'identità o individuare correttamente il trattamento interessato.

SED e le società competenti gestiscono le richieste, di regola, entro **30 giorni** dalla ricezione della richiesta completa e delle informazioni necessarie alla verifica dell'identità. Qualora la richiesta sia particolarmente complessa o ricorrano altri motivi previsti dalla legge, il termine può essere prorogato nei limiti applicabili. In tal caso, l'interessato viene informato dei motivi della proroga e dei tempi previsti per la risposta.

La piattaforma calcola automaticamente i punti e la classifica applicando i criteri oggettivi previsti dal regolamento, inclusi gli eventuali Bonus Rarità e Bonus Velocità. L'interessato può chiedere informazioni sul calcolo dei propri punti e segnalare eventuali errori o anomalie all'indirizzo privacy@gruppocdt.ch.

Il calcolo automatico dei punti e della classifica si basa sulle regole pubblicate nel regolamento e non comporta, di per sé, una valutazione soggettiva della personalità, dell'affidabilità, degli interessi o del comportamento dell'interessato.

Qualora un'esclusione definitiva, l'annullamento dei pronostici o la mancata assegnazione di un premio siano adottati esclusivamente mediante un processo automatizzato e producano un grave svantaggio per l'interessato, quest'ultimo può chiedere informazioni sulla logica generale applicata e una verifica della decisione, nei limiti previsti dalla legge.

L'esercizio dei diritti è soggetto ai limiti previsti dalla legge, inclusi i casi in cui l'accesso, la rettifica, la distruzione o il divieto del trattamento possano essere limitati per tutelare diritti, obblighi legali, la sicurezza dell'iniziativa o altri interessi preponderanti riconosciuti dalla legge.

11. Consulente per la Protezione dei Dati Personali

Il Gruppo ha nominato un Consulente per la protezione dei dati personali e dispone di un ufficio privacy incaricato di ricevere e gestire le richieste degli interessati.

Il Consulente e l'ufficio privacy possono essere contattati attraverso il recapito centralizzato:

E-mail: privacy@gruppocdt.ch

oppure per posta:

Ufficio privacy del Gruppo

c/o Società Editrice del Corriere del Ticino SA

Via Industria 1

6933 Muzzano

Svizzera

L'ufficio privacy verifica l'identità del richiedente secondo le procedure interne applicabili e inoltra ciascuna richiesta alla società competente in base alla specifica finalità di trattamento.

Per i trattamenti effettuati da SED nell'ambito del gioco a premi e concorso «Hockey Arena», la società competente è SED. Per i trattamenti effettuati autonomamente dalle altre società del Gruppo sulla base dei consensi separati, la richiesta viene gestita dalla singola società titolare della relativa finalità.

.

12. Aggiornamento della presente informativa

Il Titolare/Contitolari si riservano il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento.

Data di messa in vigore: 07.09.2026